



En procesos electorales  
**OJO CON LA DESINFORMACIÓN**  
No te dejes despistar







En procesos electorales  
**OJO CON LA DESINFORMACIÓN**  
No te dejes despistar



## **EN PROCESOS ELECTORALES OJO CON LA DESINFORMACION NO TE DEJES CONFUNDIR**

### **Miembros del Pleno de la Junta Central Electoral Gestión 2020-2024**

**Román Andrés Jáquez Liranzo**, *Presidente*

**Rafael Armando Vallejo Santelises**, *Miembro Titular*

**Dolores Altagracia Fernández Sánchez**, *Miembro Titular*

**Patricia Lorenzo Paniagua**, *Miembro Titular*

**Samir Rafael Chami Isa**, *Miembro Titular*

**Sonne Beltré Ramírez**, *Secretario General*

**Suedi León Jiménez**, *Directora de Comunicaciones*

**Nurys Paulino**, *Elaboración y edición*

**Caroll Mueses**, *Revisión*

**Ismael Rodríguez**, *Diseño de Portada e Interior*

*Publicaciones, 2024*

Av. Gregorio Luperón esq. Av. 27 de Febrero, Plaza de la Bandera, Santo Domingo, R. D.  
Teléfono: 809-539-5419 / [www.jce.gob.do](http://www.jce.gob.do)

## PRESENTACIÓN

Con esta publicación, la Junta Central Electoral (JCE) proporciona las informaciones necesarias para mitigar, educar y disminuir la desinformación y los efectos nocivos que provoca al montaje del proceso electoral y las elecciones.

La desinformación o informaciones maliciosas concernientes a la JCE, etapas del proceso electoral y las elecciones afecta no solo la imagen institucional, sino, además, todo el trabajo que desarrolla la institución, de ahí el empeño del órgano electoral de que la ciudadanía esté edificada sobre los temas de su competencia para que pueda combatir la información falsa o fake news.

Para combatir esta fake news, es importante que las personas verifiquen las informaciones publicadas a través de todos los canales de la JCE, a fin de obtener respuesta oportuna, minimizar el riesgo y daño que pueda provocar la desinformación en torno a la administración, organización, realización de las elecciones y al registro electoral.

## Lo que debes conocer

### INFORMACIÓN:

Es tener conocimientos para comunicar, compartir o transmitir en forma de un mensaje.

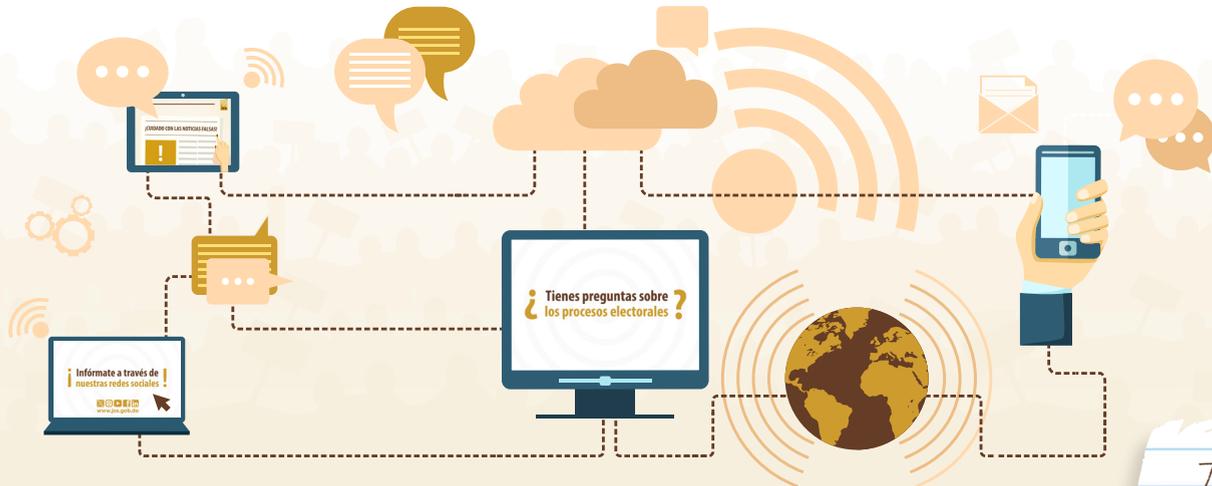
### CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN

- » Tiene significado porque contiene semántica, temática, y contexto, que cada individuo emplea según su propio criterio.
- » Su importancia radica en que al recibir el mensaje, el receptor lo acepte o se altera dependiendo del impacto que le provoque la noticia.
- » La vigencia de la información tiene valor en el tiempo y su actualización estará sujeto al contexto de sus receptores.



- » Su Validez e importancia será fiable dependiendo del emisor y criterio del receptor.
- » El valor de la información está marcado por el uso que dará el destinatario, así sea meramente divulgativo.

La información es un bien preciado, su manejo puede incidir de forma positiva o negativa en la conducta del individuo; de ahí que acumulada aumenta el conocimiento y permite al ser humano, descubrir la puerta a cambios revolucionarios importantes.



## LA DESINFORMACIÓN

Es una campaña hostil en la que se utilizan diferentes tipos de información para manipular, explotar o crear controversias sobre hechos importantes vinculados -en este caso- al montaje del proceso electoral, elecciones y registro electoral.



## PROPÓSITO DE LA DESINFORMACIÓN

Llevar información falsa para ocultar la realidad, con el fin de influir en la opinión pública u ocultar la verdad. A menudo este contenido se transmite, a través de las redes sociales y medios de comunicación tradicionales para hacer que las personas desconfíen de fuentes fiables.

## EL PELIGRO DE LA DESINFORMACIÓN

Las noticias falsas, también conocidas como Fake News, son informaciones ficticias que se difunden con el pretexto de hechos noticiosos para generar una percepción de la realidad en la ciudadanía. Están diseñados intencionalmente con el propósito de confundir, engañar, manipular y a menudo involucran también la colocación digital de imágenes, vídeos, sitios web, cuentas de personas y medios de comunicación.

## FUENTES DE DESINFORMACIÓN

El origen de la desinformación proviene de distintos espacios pueden ser públicos, privados, sectores profesionales especializados, medios de comunicación, redes sociales, plataformas digitales, bots, trolls o cualquier ciudadano que tenga mala intención.



## GLOSARIO DE LA DESINFORMACIÓN

**Mal-información o Información maliciosa:** Se basa en una información real empleada para hacer daño a una persona, organización o país.

**Mis-Information:** Es una información falsa compartida por una tercera persona que cree que es cierta.

**Bulo:** Es una noticia falsa que se difunde, generalmente, con el fin de perjudicar a alguien.

**Fact-Checking:** Anglismo para referirse al proceso de verificación de los hechos. Es, a través de este proceso, que se confirma la veracidad o falsedad de alguna noticia o información de dudosa procedencia. Esto se puede realizar a través de herramientas digitales, muchas de las cuales usan inteligencia artificial o portales web dedicados y que cuentan con conexiones con diferentes webs de noticias en distintos países.

## LA DESINFORMACIÓN AFECTA EL PROCESO ELECTORAL

Al desinformar en medio de un proceso electoral, se pone en peligro no solo la imagen del órgano electoral, si no, además, el proceso electoral, generando resultados negativos en torno a la participación del electorado en las urnas, perturbación del voto, generar violencia o poner en tela de juicio la legitimidad de los resultados electorales y sus autoridades.

Hoy día, la tecnología es un desafío que enfrenta cualquier órgano electoral frente a la desinformación que genera, sobre el proceso electoral y las elecciones, dando a conocer en línea informaciones falsas que son aprovechadas por personas mal intencionadas para transmitir las a la ciudadanía y crear confusión.

Para dar a conocer informaciones falsas, los facinerosos aprovechan el ambiente digital, por ser un medio fácil y rápido de difundir y, además, porque una alta cantidad de personas no suelen hacer juicio crítico, ni comprobar su veracidad.

## CICLO DE LA DESINFORMACIÓN EN LOS PROCESOS ELECTORALES

Organizaciones como Chequeado que verifica los hechos que suceden en las elecciones y la guía práctica de la UNESCO sobre cómo combatir la desinformación electora identificaron tres momentos clave en el ciclo de la desinformación:

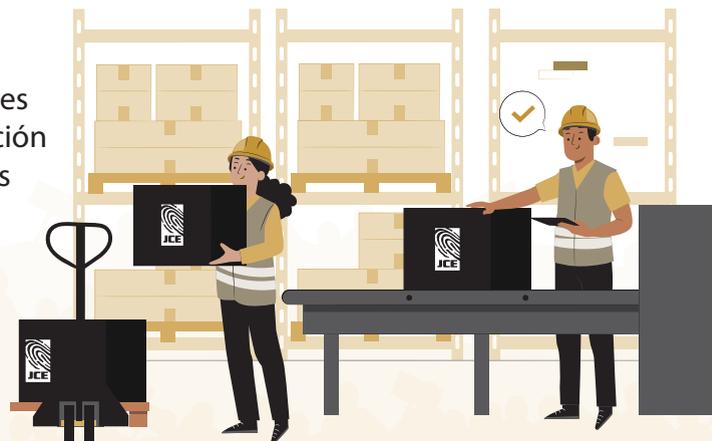
### Antes de las elecciones:

- Registro electoral
- Candidatos y partidos
- Financiamiento de campañas
- Mecanismos de votación
- Normativas de campaña



### **Durante las elecciones:**

- Preparativos y suministros electorales
- Autoridades en los centros de votación
- Supervisión de los partidos políticos
- Orden durante la jornada
- Experiencia de votación
- Recuento de votos en el lugar



## Después de las elecciones:

- Procesamiento de datos
- Difusión de resultados
- Conteo final



La Junta Central Electoral (JCE) es la fuente oficial para hablar de los procesos electorales en la República Dominicana

**PARA CONFIRMAR LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN, DEBES:**

- » No leer únicamente titulares de las noticias; confirmar antes de compartir la información. Una opción recomendada es la página web de la Junta Central Electoral y sus redes sociales.



- » Al compartir información sobre los procesos electorales, cuide que no sea noticia falsa, investigue su veracidad, observe la fecha y fuente para no contribuir a propagar “fake news”. Recuerde: ¡La desinformación puede perjudicar las elecciones!
- » Confíe en fuentes oficiales; en República Dominicana, la JCE es el órgano electoral que debe informar sobre los procesos electorales. Desconfíe de informaciones provenientes de fuentes dudosas.
- » Participe de manera responsable en las elecciones. ¡No dejes que los rumores e informaciones falsas afecten su decisión!



- » Denuncie informaciones falsas vinculadas a las elecciones. Juntos podemos combatir la desinformación y proteger la integridad de la JCE y el proceso electoral.
- » Una ciudadanía educada sobre el proceso electoral no sucumbirá ante la amenaza de la desinformación.
- » La JCE promueve la educación cívica para fortalecer la conciencia ciudadana.
- » Para garantizar la transparencia y el acceso a las informaciones del proceso electoral, ante cualquier duda, consulte la página web o redes sociales de la JCE, para que responda sus inquietudes.

## DESINFORMACIÓN VERSUS EDUCACIÓN AL VOTO

Con el objetivo de crear conciencia sobre la importancia de no difundir informaciones sin confirmar su veracidad, la JCE ofrece campañas educativas a través de redes sociales y medios de comunicación tradicionales para combatir la desinformación.





## **ALGUNOS CASOS DE DESINFORMACIÓN QUE LLEGAN A LA CIUDADANÍA EN TIEMPOS DE ELECCIONES**

En República Dominicana, han sucedido diversos casos durante esos tres momentos clave del ciclo de la desinformación que han puesto en tela de juicio la imparcialidad de las autoridades electorales, llegando hasta acusarlas de favorecer determinadas fuerzas políticas.

Como parte de estos cuestionamientos se incluyen:

El registro electoral el día de las elecciones, con casos de personas fallecidas que aparecen habilitadas para votar.

Desinformación sobre los documentos necesarios para ejercer el derecho al voto, un ejemplo lo constituye el uso de la Cédula de Identidad y Electoral vencida.

Difusión de rumores sobre -supuestos- disturbios durante el proceso electoral.

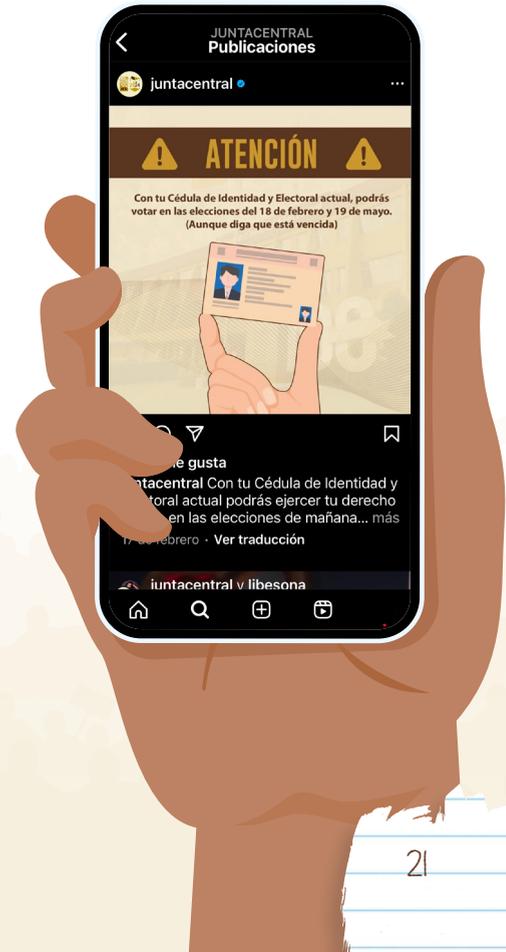
Manipulación de boletas y urnas antes, durante y después del proceso electoral.

Falsificación de resultados electorales durante el escrutinio y divulgación de resultados preliminares.

### Escenario no. 1:

*María me dijo que "ahora no se puede votar con esta cédula de identidad y electoral porque está vencida".*

*Madre de Carmen: "Carmen, mi hija, déjame explicarte bien, la Junta Central Electoral ha dejado claro que la cédula vencida sigue siendo válida para votar. No te dejes engañar por rumores".*



## Escenario no. 2:

*Me dijeron que “debo estar inscrita en un partido político para votar este 19 de mayo 2024”. ¡Espera un momento! ¡Leticia!, exclamó Charlotte:*

*¡Eso es falso, votar es un derecho y un deber!, sentenció.*

*A lo lejos suena una radio con el siguiente eslogan “No caigas en la trampa de la desinformación. Infórmate bien no te dejes engañar por falsas noticias en las redes sociales”.*



*Asegúrate de constatar la información con fuentes confiables.  
A continuación presentamos algunos espacios donde puedes confirmar la  
veracidad de la información. En el caso de RD, la JCE es el órgano oficial.*

## Algunas redes sociales para contrastar información

**El Observatorio Interamericano contra la Desinformación:** Puso a disposición el portal web y redes sociales a los fines de poder realizar fact checking de informaciones. En principio han trabajado con temas locales del Perú, pero buscan ampliar y fortalecer dichas alianzas.

Portal web: <https://observatorio.onpe.gob.pe/chequea/>

Redes sociales (Facebook y X(anterior Twitter))

<https://twitter.com/unioreobserva>

<https://www.facebook.com/unioreobserva/>



AFP pone a disposición algunas cuentas para fact checking; A través de twitter la agencia de noticias desmiente algunas informaciones que circulan en redes sociales y que pueden llevar a la desinformación ciudadana.

Cuenta: <https://twitter.com/AfpFactual>

## Otros programas para consulta son:

- Programa contra la Desinformación Brasil, caso puntual elecciones 2020  
<https://international.tse.jus.br/es/desinformacion-y-fake-news/programa-de-combate-a-la-desinformacion>
- Programa Permanente de Brasil, establecido para el 2022  
<https://international.tse.jus.br/es/desinformacion-y-fake-news/tse-brasil-programa-de-lucha-contr-la-desinformacion-2022-1.pdf>

- Observatorio Interamericano para el Combate a la Desinformación Electoral 2022  
<https://observatorio.onpe.gob.pe/nosotros/>
- Pacto Ético Digital en Panamá.  
<https://www.tribunal-electoral.gob.pa/publicaciones/pacto-etico-digital/>  
(Ejemplo de publicación)  
<https://twitter.com/tepanama/status/1674907233849688066>
- Elecciones y Democracia en la Era Digital, una iniciativa de la Fundación Kofi Annan.  
[https://www.kofiannanfoundation.org/app/uploads/2020/05/ebc1514a-kaf-kacedda-report\\_2020\\_spanish.pdf](https://www.kofiannanfoundation.org/app/uploads/2020/05/ebc1514a-kaf-kacedda-report_2020_spanish.pdf)
- Declaración conjunta sobre la libertad de expresión y noticias falsas (Fake News), desinformación y propaganda.  
<https://www.oas.org/es/cidh/expression/showarticle.asp?artID=1056&IID=2>



- Declaración conjunta sobre la libertad de expresión y elecciones en la era digital.  
<https://www.oas.org/es/cidh/expresion/showarticle.asp?artID=1174&IID=2>
- Declaración conjunta 2021 sobre líderes políticos, personas que ejercen la función pública y la libertad de expresión.  
<https://www.oas.org/es/cidh/expresion/showarticle.asp?artID=1214&IID=2>
- Guía para garantizar la libertad de expresión frente a la desinformación deliberada en contextos electorales.  
[https://www.oas.org/es/cidh/expresion/publicaciones/Guia\\_Desinformacion\\_VF.pdf](https://www.oas.org/es/cidh/expresion/publicaciones/Guia_Desinformacion_VF.pdf)
- El código de buenas prácticas en materia de desinformación de 2022.  
<https://digital-strategy.ec.europa.eu/es/policies/code-practice-disinformation>

## Combata la desinformación y proteja la democracia en la era digital

*Ante casos de informaciones falsas sobre procesos electorales, la ciudadanía debe sancionar su veracidad en la página web o redes sociales de la Junta Central Electoral, evite dejarse confundir.*

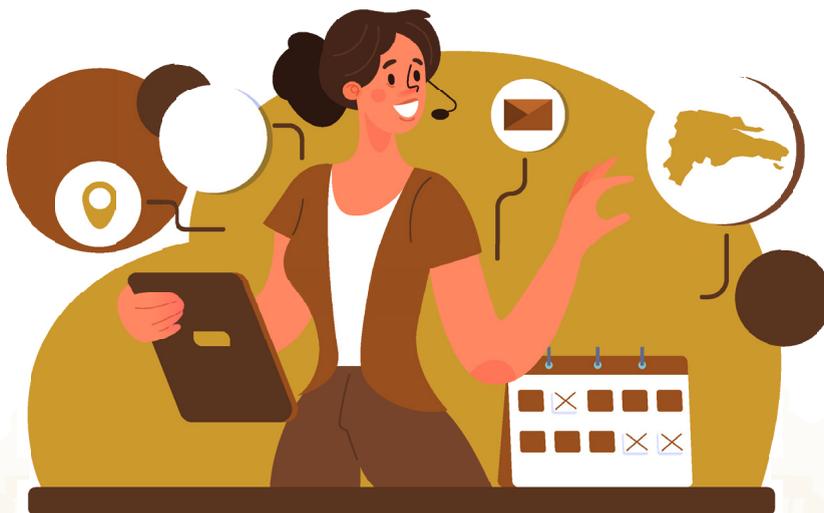




*La JCE comparte informaciones educativas e informativas a la ciudadanía sobre el proceso electoral, las elecciones, el derecho al sufragio y voto consciente constantemente, no se deje confundir.*

*El impacto y el alcance de prácticas malignas podría afectar la confianza en las elecciones y la aceptación de los resultados electorales.*





*Crear mecanismos de coordinación entre los actores relevantes a nivel regional para garantizar un plan de acción contra la desinformación, ayuda a amilantar prácticas dañinas en línea en torno al montaje del proceso electoral y las elecciones.*



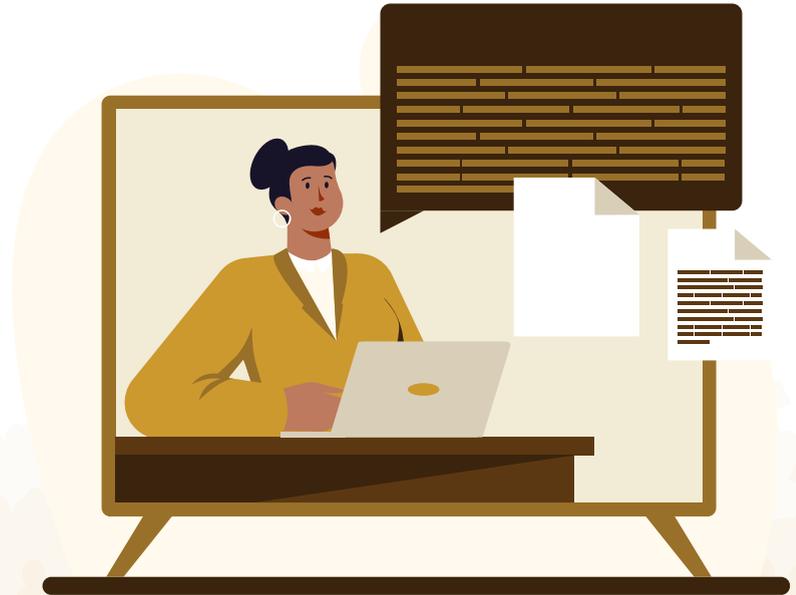
*Hay que crear instrumentos de colaboración interinstitucional y un grupo nacional dedicado a los desafíos en línea en el campo electoral para enfrentar la desinformación.*

*Es responsabilidad del órgano electoral garantizar a los electores el registro y su participación en los comicios sin temor a que sus datos personales se vean comprometidos.*



*Como parte de la política de comunicación la JCE, desarrolla programas educativos para fortalecer el pensamiento crítico de los electores.*

*Asimismo, instruye las diferentes audiencias de forma mediática para disminuir el impacto que provoca la desinformación y la agresión en línea.*





**ELECCIONES  
ORDINARIAS  
GENERALES**  
REPÚBLICA DOMINICANA  
*Por ti y la Democracia*





# #EleccionesRD2024



GUI09(PRO-DC-002)



[www.jce.gob.do](http://www.jce.gob.do)

T: (809) 537-0188

D: Sede Central JCE, Av. 27 de Febrero esquina  
Av. Luperón, Zona Industrial de Herrera,  
Santo Domingo, D. N.